

令和 5 年度 行政相談委員総務大臣表彰

総務省では、行政相談委員として永年その職にあり、行政相談委員としての業績が特に顕著で他の模範とするに足りると認められた方に対し、総務大臣が表彰を行っています。

令和 5 年度は、和歌山県内で 1 名の行政相談委員が総務大臣表彰を受賞します。

はまざき みさと 濱崎 美佐登 委員（那智勝浦町担当）



○ 委嘱期間：平成 25 年 4 月～現在

○ 主な功績

- ・ 平成 25 年 4 月に総務大臣から行政相談委員の委嘱を受け、現在まで 10 年 6 か月にわたり行政相談委員として活動しています。
- ・ 毎月、町役場等で行政相談所を開設し、多数の相談事案に対応しているほか、行政相談の広報活動を実施し、行政相談制度の周知・啓発にも積極的に取り組んでいます。

【対応した相談事案の例】

＜行政相談の内容＞

自宅近くが急傾斜地の工事から除外されているようで、工事が行われる気配もなく、不安である。

＜対応結果＞

委員は、相談を受けた翌日に、関係行政機関に出向いて事情を確認したところ、工事予定はあるものの着手まで時間を要する状況にあることが分かり、このことを委員から相談者に丁寧に伝えました。

その後、相談者の自宅近くについても工事が進められ、後日、相談者から委員に対し、「どこに聞いても明確な答えをもらえなかった中、委員に迅速に確認していただき安心できた」とお礼の言葉がありました。

＜行政相談の内容＞

先日仕事を辞め、雇用保険の失業給付が支給されるまでの生活費を何とかしたい。どうすればよいか。

＜対応結果＞

委員から、生活保護制度を紹介しましたが、相談者は生活保護受給を希望しなかったため、社会福祉協議会が実施する「緊急小口資金」を案内しました。

また、就職先が決まれば、雇用保険の再就職手当が支給されることも助言しました。

【委員活動の様子】

〔相談受付〕



〔広報活動〕



（注）行政相談委員の委嘱年数は、令和 5 年 10 月現在のものです。

※ 表彰式は、令和 5 年 10 月 18 日(水)11時から、京王プラザホテル(東京都新宿区西新宿 2-2-1)にて執り行われます。

※ また、令和 5 年 10 月 31 日(火)16 時～16 時 15 分に、行政相談委員と和歌山行政監視行政相談センター職員が那智勝浦町役場を訪問し、町長に大臣表彰の受賞を報告する予定です。

参 考

1 行政相談とは？

「総務省設置法」(平成 11 年法律第 91 号)に基づき、国の行政などについての苦情や意見・要望等を受け付け、関係行政機関とは異なる立場から、その解決や実現の促進を図るとともに、行政の制度及び運営の改善を図るものです。



行政相談マスコット「キクーン」

2 行政相談委員とは？

「行政相談委員法」(昭和 41 年法律第 99 号)に基づき総務大臣から委嘱された民間の有識者(ボランティア)で、全国に約 5,000 名、和歌山県下には 60 名(各市町村に 1 名以上を基本)が配置されています(令和 5 年 10 月 1 日時点)。



行政相談シンボルマーク

3 和歌山県内の行政相談件数(令和 4 年度実績)

令和 4 年度における県内での相談件数は 1,737 件(①+②)でした。

- ① 行政相談委員が対応した件数： 702 件 (40.4%)
- ② 総務省和歌山行政監視行政相談センターが対応した件数： 1,035 件 (59.6%)

【和歌山県内の行政相談委員が対応した相談事案の例】

<行政相談の内容>

県道と国道の交差点で、感知器下の停止線付近(県道側)の路面凹凸が激しい。停止線や横断歩道も消えているため改善してほしい。

<対応結果>

行政相談委員が関係行政機関を訪問し、現地の写真等に基づき事情を説明して補修を依頼したところ、路面補修工事が実施され、翌月に停止線や横断歩道の塗装工が実施されました。



<行政相談の内容>

インターチェンジから本線に合流する加速車線の道路脇に、以前から沢山のゴミが投棄されている。空き缶が道路を、ころころと転がる様子も見られ、バイクなどの交通事故防止のため、早急に清掃を行ってほしい。



<対応結果>

行政相談委員から連絡を受けた行政相談センターでは、委員が撮影した写真を添えて関係行政機関に連絡したところ、即日ゴミが撤去されました。